# Gestion des espaces de travail

Transformez votre environnement de travail tout en composant avec la nouvelle réalité

**2 septembre 2020 | En ligne**

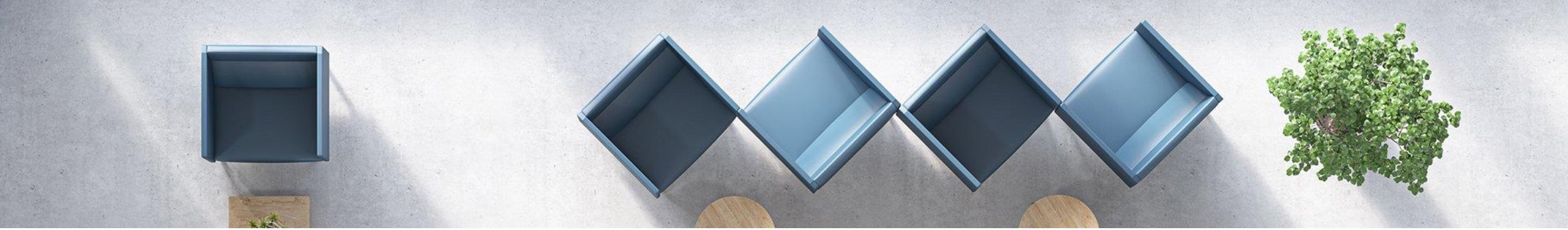
événements
les affaires

www.lesaffaires.com/evenements

# ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL EFFICACES ET DISTANCIATION: MISSION POSSIBLE

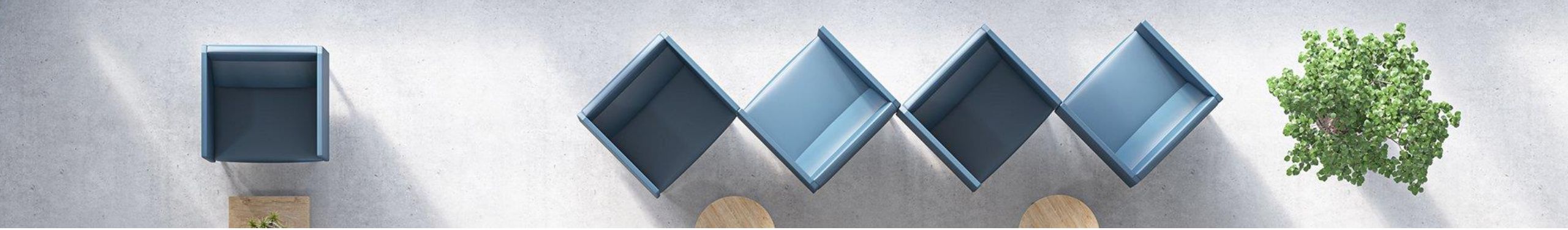
GROUPE LACASSE

D Aubry 2020



**AGENDA**

Mise en contexte / situation
Impacts et tendances COVID-19
Les nouvelles règles
Le télétravail
La réorganisation des espaces
Les protections physiques
Entretien et nettoyage



**MISE EN CONTEXTE / SITUATION**

| | |
|---|---|
| 28.02.2020 / | Premier cas officiel de COVID-19 au Québec |
| 13.03.2020 / | Urgence sanitaire est déclarée |
| | Mesures de distanciation sociales sont mises en place |
| | Arrêt des activités économiques risquées |

Question: comment fait-on le retour aux activités normales alors qu'on est toujours en pandémie?

# TENDANCES COVID-19 ET LEURS IMPACTS

CHÔMAGE

RÉNOVATIONS

TÉLÉTRAVAIL

ÉLECTRONIQUE

VIDÉO-CONFÉRENCE

ÉCOLE À LA MAISON

CUISINE / ÉPICERIES

LE PANIER BLEU

ACHAT LOCAL

PÉNURIE PAPIER TOILETTE

RÉDUCTION POLLUTION

amazon

COMMANDES EN LIGNE

CHIRURGIES ESTHÉTIQUE

## LES NOUVELLES RÈGLES

- *Règles d'hygiène accrues*
- *Horaires variables - Travail à distance*
- *Distanciation sociale : règle du 6' (2 m)*
- *Réorganisation de l'espace et de la circulation*
- *Besoin de barrières de protection*

**TÉLÉTRAVAIL**

Le travail à la maison c’est…

D’une pratique temporaire (occasionnelle) à une pratique possiblement durable (8hrs/jr).

À considérer pour les meilleures pratiques du travail à la maison:

- Aménager un espace dédié
- De l’équipement de qualité et sécuritaire
- Ergonomie
- Espace pratique

**TÉLÉTRAVAIL**

**Aménager un espace dédié**

- Éviter la proximité des zones achalandées
- Installation permanente, les bons outils au bon endroit
- Vidéoconférence sans surprise

**De l'équipement de qualité et sécuritaire**

- Durée de vie du mobilier; utilisation 8hrs au lieu de quelques minutes
- Durabilité des surfaces TFL/HPL vs papiers laminés
- Effet banane des surfaces
- Tenue de vis des assemblages (arrachement des piètements)
- Durabilité des tiroirs
- Tissus entre 10000 et 250000 double frottements
- Standard anti-basculement des bibliothèques et meubles avec tiroirs

**TÉLÉTRAVAIL**

**Ergonomie**

- Favoriser mouvement
- Éviter mauvaise posture ou pressions causées par mauvais ajustements du mobilier
- Différence entre les niveaux d'ajustement des chaises est majeure dans le marché, entre 3 options et 10+
- Densité des mousses entre 1,75 à 3 lbs/pi3

**Espace pratique**

- Videoconférence avec présentation – ex télé-enseignement
- Orientation de la lumière
- Connectivité
- Rangements des outils de travail

## LA RÉ-ORGANISATION DES ESPACES

**Stratégie**

- La situation est en constante évolution, planifions de façon flexible, éviter les modifications irréversibles

**Signalisation**

- Communiquer clairement les règles de l'entreprise et de l'établissement (lavage de mains, port du masque ou visière, visiteurs etc.)
- Indiquer le sens de circulation dans les corridors
- Indiquer les zones respectant la règle du 2m
- Communiquer une capacité autorisée d'un espace donné (cafétéria, salle de réunion, salle travail d'équipe etc)

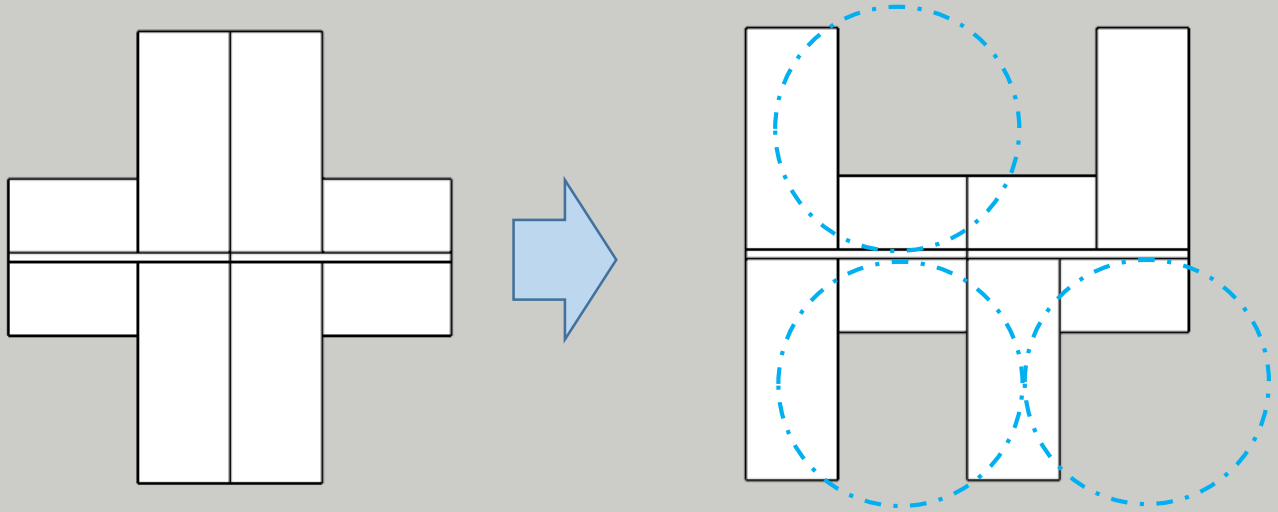
**De l'équipement de désinfection disponible**

- Rendre disponible l'équipement de nettoyage et désinfection
  - Aux entrées
  - Aux endroit communs et publics
- Possibilité de politique ou chaque usager fait sa part avant et après une utilisation d'espace commun

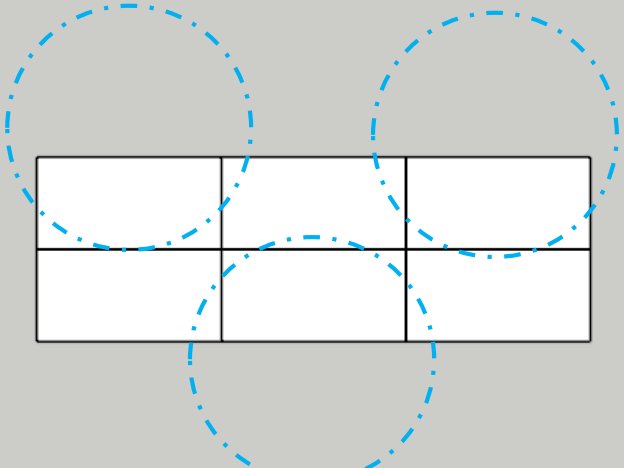
## LA RÉ-ORGANISATION DES ESPACES

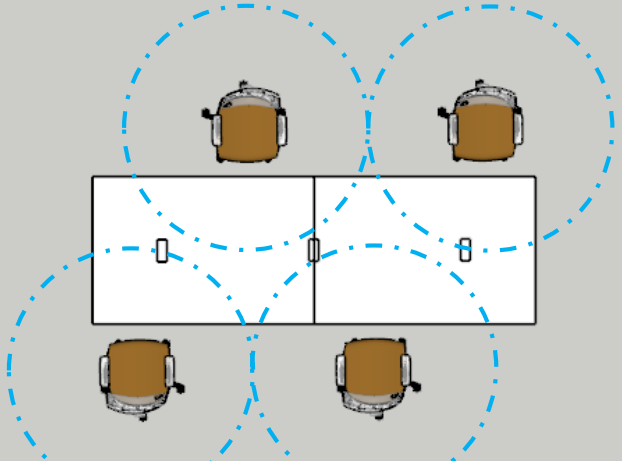
- Réaménagement physique: la règle du 2m
- Espacer, alterner, éviter les face-a-face

Système à panneaux et système desking



Systèmes de benching





Salle de réunion
Conférence
Café

## LA RÉ-ORGANISATION DES ESPACES

Assises modulaires

Réorienter les assises avec dossier
Créer une distance avec les autres modules
Éléments de signalisation peuvent être présents

Assises avec parois hautes

Typiquement face a face
Réorienter en cote à cote, à 45deg ou alternance

## BARRIÈRES DE PROTECTION / AIRES OUVERTES / BENCHING

- Protection via mobilier (rangement, autre)
- Écrans acrylique ou autre matériau
  - Hauteur 24 ’’ = protection assise
- Pensez à tout
  - Nettoyage
  - Compatibilité
  - Altération permanente du mobilier

## BARRIÈRES DE PROTECTION / AIRES OUVERTES / DESKING

- Écrans acrylique ou autre matériau
  - Hauteur 24 ’’ = protection assise
- Pensez à tout
  - Nettoyage
  - Compatibilité
  - Altération permanente du mobilier

## BARRIÈRES DE PROTECTION / AIRES OUVERTES / SYSTÈMES À PANNEAUX

- Modulaire par définition
- Ajout cloisons et superposables
- Ajout écrans acrylique
- Attention à la compatibilité

## BARRIÈRES DE PROTECTION / BUREAUX

- Lorsque les écrans d’acrylique ne peuvent être utilisés, solution autoportante
- Écrans autoportants entourent et divisent le mobilier et les espaces sans se connecter au mobilier
- Solutions polyvalentes
- Facilement évolutives

## BARRIÈRES DE PROTECTION / AIRES DE RÉCEPTION ET D'ATTENTE

- Écrans transparents avec ouverture sur comptoir transaction
- Solutions d'écrans autoportants idéaux pour aires d'attente
  - Excellent pour reconfigurer les espaces existants

## BARRIÈRES DE PROTECTION / AIRES COMMUNES

- Solutions d’écrans autoportants
  - Définition des zones en aire ouverte
- Assises avec parois hautes
  - Modulaire ou non-modulaire

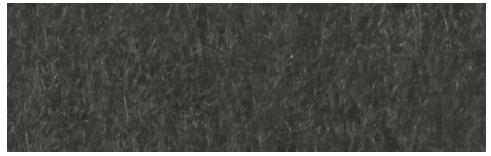
## BARRIÈRES DE PROTECTION / BUREAUX FERMÉS

- Écrans transparents pour communication visuelle
- Ouverture pour transaction
- Côté pratique
  - Fixe ou déposé - permet de l’enlever rapidement lorsque non nécessaire

# ENTRETIEN ET NETTOYAGE

**Surfaces TFL-HPL / Chant PVC-ABS / Plastiques PVC-ABS-PP / Aluminium-Acier peint**
Détergents domestiques en vente libre, Clorox, Lysol, Windex, Fantastik, M. Net etc.
Savons doux

**Écrans d'acrylique**
Savons doux et eau tiède, naphta, Fantastik, M.Net, Windex, GlassPlus
Évitez solvants forts et nettoyants avec abrasifs



**Écrans feutre (PETE)**
Solution 50% d'hypochlorite de sodium 5,25% (Javel), peroxyde d'hydrogène 3%
Eau distillée (taches)

**Verre**
Savons doux, savon à vaisselle, nettoyants à vitres

**Tissus standards pour panneaux et chaises**
Solvants doux, solvants sans eau, mousse nettoyante

**IMPORTANT!** Respecter la procédure fabricant du produit nettoyant

NOTE: d'autres produits désinfectants spécialisés peuvent être utilisés sur les surfaces tels les ammoniums quaternaires, Virox etc. La certification BiFMA HCF8.1 s'assure de leur compatibilité.

**ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

Les produits avec propriétés **antimicrobiennes**, sont-ils efficaces contre le virus responsable de la COVID-19?

**Antimicrobien** est un terme générique désignant un **effet biocide** sur au moins un organisme tels que bactérie, virus, micro moisissure.

De façon générale, les produits sur le marché sont **antibactériens**, ils sont donc efficaces contre **une ou plusieurs bactéries.**

Une bactérie n'est pas un virus, a l'instar de la première, le virus a besoin d'un hôte pour survivre.

**Les effets des produits avec propriétés antibactériennes sur le virus de la COVID-19 sont actuellement inconnus.**

# Questions?

GROUPE LACASSE