

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ET DE QUALITÉ

AVRIL 2024

Historique

Fondée en 1956, Groupe Lacasse est un chef de file nord-américain dans la conception, la fabrication et le service d'un large éventail de meubles de haute qualité – sous les marques Arold, Lacasse, Neocase et United Chair – pour tous les types d'environnements d'affaires et institutionnels. Son siège social est situé à Saint-Pie, Québec, Canada.

Politique

Dans une culture d'amélioration continue, nous sommes guidés par nos valeurs:

- 📍 L'innovation;
- 📍 La mobilisation;
- 📍 L'inclusivité;
- 📍 L'excellence opérationnelle;
- 📍 Le leadership responsable;
- 📍 Le client au centre des décisions.

Par notre système de management environnemental et de qualité (SMEQ) et dans une perspective de développement durable, nous nous engageons à :

- 📍 Satisfaire les exigences de nos clients;
- 📍 Protéger l'environnement et prévenir la pollution.

Nous déployons les moyens nécessaires pour nous assurer du **respect des obligations de conformité** applicables et de **l'amélioration continue de notre performance**. Par l'entremise de son SMEQ enregistré sous ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015, et de son système de management du Laboratoire, enregistré sous ISO/IEC 17025:2017, Groupe Lacasse s'assure de :

- 📍 Revoir son orientation stratégique;
- 📍 Revoir annuellement la pertinence de sa politique environnementale et de qualité, la modifier au besoin et la diffuser à l'interne et à l'externe;
- 📍 Déterminer ses indicateurs de performance à suivre, ses objectifs à atteindre et faire le suivi des plans d'action associés;
- 📍 Évaluer l'impact de ses nouveaux produits et de leur cycle de vie;
- 📍 Gérer les risques élevés par l'évaluation des impacts environnementaux afin de minimiser leurs incidences sur l'environnement;
- 📍 Connaître les déchets produits par ses activités;
- 📍 Maintenir le SMEQ de ses produits et services par des audits, par l'évaluation de ses fournisseurs et par l'engagement de tous ses employés, entre autres;
- 📍 Valider l'adéquation de ses ressources;
- 📍 Soutenir la compétence de son personnel;
- 📍 Protéger l'impartialité du laboratoire;
- 📍 Maintenir la cohérence des activités du laboratoire.

Voilà Groupe Lacasse !

Des produits conçus avec inspiration, fabriqués avec passion.



Sylvain Garneau

Président et chef de la direction

